

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE**1. Zakres obowiązywania.**

- a) Niniejsze "Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw" stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Diamos Liliana Lewandowska i Wspólnicy Sp. J. z siedzibą w Kuźnia Raciborska, zwaną dalej "Sprzedawcą" z przedsiębiorcami w rozumieniu Ustawy z dnia 02 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z dnia 06 sierpnia 2004r. ze zmianami), zwanymi dalej "Partnerami handlowymi" i mają zastosowanie do spraw nie uregulowanych w umowach sprzedaży.

2. Postanowienia ogólne.

- a) Wszystkie zamówienia składane przez partnerów handlowych są przez Nas potwierdzane drogą elektroniczną (fax, telefon, e-mail)
- b) Zamówienia składane przez Partnerów handlowych są dla Nas wiążące dopiero po ich pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę
- c) Partnerzy handlowi powinni niezwłocznie potwierdzić warunki ustalone w sposób ustny lub w formie pisemnej.
- d) Wszelkie dane i rysunki poglądowe zawarte w naszych prospektach i katalogach są branżowymi wartościami ogólnymi i nie są wiążące, chyba, że zostały wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę jako obowiązujące. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian technicznych i technologicznych w swoich wyrobach, które nie wpływają na własności użytkowe, bez konieczności informowania Partnera handlowego.
- e) Wszystkie oferty handlowe przesłane do Partnerów handlowych nie rezerwują towarów na naszym magazynie. Aby jakkolwiek towar mógł być czasowo zarezerwowany na naszym magazynie dla Partnera handlowego, należy drogą elektroniczną dokonać rezerwacji. Okres rezerwacji towaru nie może przekroczyć 5 dni roboczych, chyba że ustalono inaczej.
- f) W przypadku rezygnacji Partnera handlowego z wcześniej złożonego i potwierdzonego zamówienia, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia go wstępnymi kosztami przygotowania produkcji w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości netto zamówienia.
- g) Każdorazowe złożenie zamówienia przez Partnera handlowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

3. Poufność.

- a) Każdy Partner handlowy zobowiązany jest do używania wszystkich dokumentów (zaliczają się do tego także wzory, modele i dane) oraz informacji, które otrzymał w związku z oferta handlową i istniejącą umową handlową tylko w celach wspólnie ustalonych oraz z należytą dbałością, z jaką traktowałby własne dokumenty i informacje oraz utrzymać je w tajemnicy w stosunku do osób trzecich, jeżeli druga strona umowy uzna je za poufne lub

tez ma swój interes w dochowaniu tajemnicy handlowej. Wyżej wymienione zobowiązanie zaczyna obowiązywać od momentu pierwszego otrzymania dokumentów lub informacji zaś obowiązek ten kończy się po upływie 36 miesięcy od daty zakończenia stosunków handlowych między stronami (dotyczy m.in. ceny, wielkości rabatów, terminów płatności, warunki dostaw itp. Informacji).

- b) Zobowiązanie nie ma zastosowania w stosunku do dokumentów i informacji, które są ogólnie znane lub też były znane parterowi umownemu w momencie ich otrzymania, a w stosunku, do których nie był zobowiązany do utrzymania tajemnicy handlowej lub też otrzymał je od osób trzecich uprawnionych do ich przekazania lub też zostały opracowane przez drugą stronę umowy bez wykorzystania dokumentów i informacji, które powinny zostać utrzymane w tajemnicy.

4. Rysunki i opisy

- a) Jeżeli jedna strona umowy przedstawi drugiej stronie rysunki lub dokumentację techniczną dotyczącą dostarczanych towarów lub ich produkcji, to dokumenty te pozostają własnością strony, która je przedstawiła oraz nie zostaną ujawnione osobom trzecim.

5. Ceny.

- a) Wszystkie ceny podawane są w walucie PLN
- b) Do cen Sprzedawcy należy doliczyć należny podatek VAT
- c) Wszystkie ceny produktów mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia, dlatego wiążąca jest zawsze tylko aktualna oferta cenowa.

6. Warunki płatności.

- a) Jeżeli Sprzedawca dostarczył bezspornie częściowo niepełnowartościowe towary, Partner handlowy jest zobowiązany do wykonania płatności za część towaru pełnowartościowego, chyba, że dostawa częściowa nie leży w jego interesie. Oprócz tego Partner handlowy ma prawo do wystąpienia z prawomocnie stwierdzonymi lub niekwestionowanymi roszczeniami.
- b) W przypadku przekroczenia terminów płatności przez Partnera handlowego Sprzedawca jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
- c) W przypadku istniejących zaległości płatniczych Partnera handlowego Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji bieżącego zamówienia oraz wstrzymania jakichkolwiek dostaw towaru bez uprzedniej informacji, do momentu otrzymania płatności. W takim przypadku termin realizacji zamówienia może wydłużyć się o czas w jakim Partner handlowy ureguluje zaległe płatności.
- d) W przypadku powtarzających się zaległości płatniczych Partnera handlowego zastrzegamy sobie prawo ograniczenia lub anulowania przyznanych rabatów

handlowych oraz zmianę formy płatności na przedpłatę lub dostawy tylko za pobraniem.

- e) Jeżeli po zawarciu umowy stało się jasne, że roszczenia płatnicze Sprzedawcy są zagrożone ze względu na niedostateczne możliwości Partnera handlowego, Sprzedawca może odmówić wykonywania swoich usług i wyznaczyć Partnerowi handlowemu odpowiedni termin, w którym krok po kroku powinien zapłacić za dostawy lub wykazać odpowiednie zabezpieczenie płatności. W przypadku odmowy ze strony Partnera handlowego lub po bezskutecznym upływie ustalonego terminu Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy oraz do żądania pokrycia powstałych szkód.

7. Dostawy.

- a) Sprzedawca dokonuje dostaw EXW (Ex Works). Za termin wykonania zobowiązania dostawy uważa się datę wydania towaru z magazynu Sprzedawcy.
- b) Czas realizacji zamówienia rozpoczyna się od daty wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę i może przedłużyć się odpowiednio w przypadku zaistnienia warunków z przedstawionych w pkt. 13.
- c) Częściowe dostawy są dopuszczalne w wymaganym zakresie. Są one oddzielnie ujęte na fakturze wraz z kosztami dostaw częściowych, które ponosi Partner handlowy, chyba że koszty dostaw częściowych uzgodniono po stronie Sprzedawcy.
- d) Dostawy są realizowane dla minimalnych wielkości równych jednemu standardowemu opakowaniu określone przez Sprzedawcę w ofercie.
- e) Dostawa towarów o wadze do 30kg netto i wartości nie mniejszej niż 1250 PLN netto (wartość po rabatach) odbywa się na koszt Sprzedawcy. Wyjątek stanowią pisemne uzgodnienia indywidualne.
- f) Dla towarów o wadze przekraczającej 30kg netto koszt dostawy odbywa się zgodnie z cennikiem odpowiedniego przewoźnika.

8. Wysyłka i przejęcie odpowiedzialności.

- a) Towary gotowe do wysyłki z ustalonym odbiorem własnym przez Partnera handlowego powinny zostać przez Niego niezwłocznie odebrane z naszego magazynu. W innym przypadku Sprzedawca jest uprawniony do ich wysłania w imieniu i na koszt Partnera handlowego.
- b) Towary zamówione przez Partnera handlowego i do niego dostarczone (np. kurierem lub inną spedycją) powinny zostać niezwłocznie odebrane. W przypadku nieodebrania towaru, koszty ponownej dostawy lub wysyłki ponosi Partner handlowy.
- c) Wysyłka towaru następuje na zlecenie Partnera handlowego, w imieniu którego działa Sprzedawca.
- d) W przypadku braku szczególnych ustaleń Sprzedawca w imieniu Partnera handlowego wybiera środek transportu.

- e) Wraz z przekazaniem towarów spedytorowi, odpowiedzialność za towar przejmuje Partner handlowy, także wtedy, gdy Sprzedawca w jego imieniu zleca usługę spedycyjną.

9. Opóźnienie w dostawie.

- a) Jeżeli Sprzedawca nie jest w stanie zapobiec temu, że towar nie zostanie dostarczony w ustalonym terminie dostawy, niezwłocznie informuje o tym fakcie Partnera handlowego z zachowaniem formy elektronicznej wraz z podaniem przyczyn opóźnienia oraz w miarę możliwości podaje przewidywany termin dostawy.
- b) Jeżeli dostawa opóźni się ze względu na wystąpienie warunków wymienionych w pkt. 13 lub też ze względu na działanie lub zaniedbanie Partnera handlowego, zagwarantowane zostanie przesunięcie terminu dostawy odpowiednie do zaistniałych warunków.

10. Zachowanie prawa własności.

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów aż do wypełnienia przez Partnera handlowego wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.
- b) W przypadku niedopełnienia obowiązków przez Partnera handlowego, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatnościach, Sprzedawca ma prawo, po bezskutecznym upływie dodatkowo ustalonego terminu na ich spełnienie, do odstąpienia od umowy lub wstrzymania kolejnych dostaw; ustawowe postanowienie dotyczące zbędności ustalenia terminu pozostają nienaruszone. Partner handlowy zobowiązany jest do zwrotu. Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, gdy w stosunku do Partnera handlowego złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości, zarówno z możliwością zawarcia układu jak i obejmującej likwidację majątku.

11. Reklamacje i wady towarów

- a) Widoczne wady towarów Partner handlowy powinien reklamować z zachowaniem formy pisemnej niezwłocznie po otrzymaniu towarów w miejscu przeznaczenia, niezwłocznie po zauważeniu powstania wady lub uszkodzenia, natomiast wady ukryte należy zgłaszać niezwłocznie po ujawnieniu się wady lub usterki. Wszystkie zgłaszane reklamacje muszą być w formie pisemnej wraz z opisem okoliczności powstania wady, uszkodzenia towaru lub niezgodności.
- b) Sprzedawca rozpatruje zgłoszoną pisemnie reklamację możliwie najszybciej w terminie do 14 dni. Reklamowany towar powinien zostać na żądanie Sprzedawcy niezwłocznie mu przesłany w celu analizy przyczyn powstania wady lub usterki. Sprzedawca ponosi koszty transportu wtedy, gdy reklamacja potwierdzi się. Jeżeli Partner handlowy nie wypełni swoich zobowiązań lub też dokona bez otrzymania zgody Sprzedawcy zmian na reklamowanym towarze, traci wszystkie roszczenia związane z wadami rzeczy.
- c) Reklamacje towarów będą przyjmowane wyłącznie od Partnerów handlowych, któremu reklamowany towar został sprzedany.

- d) Właściwości i specyfikacja zamawianych towarów, w szczególności narzędzi ściernych, ustalane są bezpośrednio na etapie przygotowania oferty i na podstawie informacji od Partnera handlowego o szczegółowych parametrach użytkowych oraz warunkach stosowania narzędzi. Jeśli Sprzedawcy nie zostały przekazane przez Partnera handlowego wszystkie istotne informacje, mające wpływ na jakość i trwałość użytkową narzędzi ściernych, wtedy narzędzia ścierne wykonywane są według standardowej założonej specyfikacji oraz standardowej zakładowej technologii produkcji. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia reklamacji pełnowartościowych towarów i narzędzi ściernych, które Partner handlowy uzna za nieodpowiednie ze względów użytkowych.
- e) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady rzeczy spowodowane nieodpowiednim lub niewłaściwym użyciem, błędnym montażem lub uruchomieniem przez Partnera handlowego lub osoby trzecie, normalnym zużyciem, błędnym lub niedbałym, nieostrożnym obchodzeniem się z towarem lub narzędziem. Sprzedawca nie odpowiada również za skutki nieodpowiednich jak również wykonanych bez wiedzy i pozwolenia Sprzedawcy zmian technologicznych lub prac związanych z uruchomieniem przez Partnera handlowego lub osoby trzecie. Te same uregulowania dotyczą usterek, które nieznacznie obniżają wartość lub przydatność towaru.
- f) W przypadku uzasadnionej i złożonej w terminie pisemnej reklamacji wad zgodnie z podjętą przez Sprzedawcę decyzją, Sprzedawca usuwa usterkę lub dostarcza nowe egzemplarze towaru. W przypadku dostawy produktów wadliwych Partner handlowy daje Sprzedawcy możliwość oddzielenia wadliwych towarów od wolnych od wad.
- g) Roszczenia związane z wadami rzeczy wygasają po 12 miesiącach.
- h) Jeżeli Sprzedawca nie wypełni swoich zobowiązań lub też nie wypełni ich zgodnie z zapisami umownymi w ustalonym okresie czasu, Partner handlowy może wyznaczyć Sprzedawcy w formie pisemnej ostateczny termin, w którym Sprzedawca jest zobowiązany wypełnić swoje zobowiązania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Partner handlowy może żądać obniżenia ceny oraz może odstąpić od umowy. Zwrot kosztów wykluczony jest wtedy, gdy poniesione koszty są wyższe ze względu na fakt, że towary po wykonaniu przez Sprzedawcę dostawy, przeniesione zostały w inne miejsce, chyba, że odpowiada to użyciu towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.

12. Pozostałe roszczenia, odpowiedzialność zgodnie.

- a) W przypadku innych sytuacji niż opisane powyżej, wszystkie dalsze roszczenia Partnera handlowego w stosunku do Sprzedawcy są wykluczone. Zasada ta obowiązuje w szczególności w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych za opóźnienia, niemożność wykonania dostawy, zawinione naruszenie umownych zobowiązań dodatkowych, przewinienie w czasie zawierania umowy oraz za niedozwolone działanie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nie powstały bezpośrednio na dostarczonym towarze. Przede wszystkim nie odpowiada za utracone zyski lub inne szkody majątkowe Partnera handlowego.
- b) Ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje także w przypadkach, w których zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt ponosi się

odpowiedzialność za usterki w dostarczonych towarach w przypadku wystąpienia szkód rzeczowych lub osobowych w stosunku do prywatnie używanych przedmiotów. Nie obowiązuje ono także w przypadku zagrożenia dla życia i zdrowia oraz w przypadkach usterek w gwarantowanych właściwościach towaru, jeżeli produkt ma na celu zagwarantowanie takiego zabezpieczenia oraz wtedy, gdy szkody nie powstały bezpośrednio na dostarczonej produkcie.

13. Siła wyższa.

- a) Zaistnienie siły wyższej lub zamieszki pracownicze, strajki, działania podjęte przez urzędy, braki w dostawach naszych poddostawców oraz inne nieprzewidywalne, nieodwracalne i ważne wydarzenia zwalniają strony umowy na czas trwania utrudnień i w zakresie ich oddziaływania od zobowiązań dotyczących ich usług. Zasada ta obowiązuje także wtedy, gdy wydarzenia wystąpią w momencie, gdy strona umowy dotknięta ich wystąpieniem, ma zaległości lub opóźnienia. Strony umowy zobowiązane są w ramach wystąpienia spodziewanych wydarzeń niezwłocznie podać wszystkie konieczne informacje i w dobrej wierze dopasować swoje zobowiązania zmienionym warunkom.

14. Miejsce spełnienia postanowień umowy, właściwość terytorialna lub miejscowa sądu, stosowane prawo.

- a) Jeżeli z potwierdzenia zamówienia nie wynika inaczej, miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Sprzedawcy.
- b) Do wszystkich stosunków umownych ma zastosowanie wyłącznie prawo polskie.
- c) Zwrot towarów zakupionych przez Partnera handlowego może odbyć się wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą i po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości do 20% wartości netto towaru. Poniesione koszty wysyłki obciążają stronę zwracającą towary. Ze zwrotów wykluczone są towary realizowane na indywidualne zamówienia.
- d) Jeżeli poszczególne ustalenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw są nieważne lub staną się nieważne, to nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia lub w celu uzupełnienia powstałych luk stosuje się postanowienia ogólnie obowiązujących przepisów prawa a w braku takich uregulowań strony niezwłocznie dokonają ustaleń, które odpowiadają najlepiej celowi postanowienia nieważnego.